

# CONTRAT DE RÉSERVATION 2023

CAMPING LE VAL DU GAVE D'ASPE  
6 RUE DE LAZERES  
64000 GURMENCON  
Tèl : 05 59 36 05 09  
contact@chalet-aspe.com  
https://www.chalet-aspe.com

Nom.....Prénom.....  
Adresse.....  
Code postal.....Ville.....Pays.....  
Téléphone.....Portable.....  
Email.....@.....  
Véhicule : Modèle.....N°Immatriculation:.....

| PARTICIPANTS AU SEJOUR |        |                   |
|------------------------|--------|-------------------|
| Nom de famille         | Prénom | Date de Naissance |
|                        |        |                   |
|                        |        |                   |
|                        |        |                   |

| PARTICIPANTS AU SEJOUR |        |                   |
|------------------------|--------|-------------------|
| Nom de famille         | Prénom | Date de Naissance |
|                        |        |                   |
|                        |        |                   |
|                        |        |                   |

## Location d'hébergement maximum 4 ou 6 personnes (bébé inclus) selon les modèles

Arrivée le ..... à partir de 17h • Départ le ..... avant 10h

### MA LOCATION (a)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Chalet 4 Personnes  | <input type="checkbox"/> Chalet 4 Personnes PREMIUM                                |
| <input type="checkbox"/> Chalet 4 Personnes PLUS                                   | <input type="checkbox"/> Chalet 5 Personnes  |
| <input type="checkbox"/> Chalet 4/5 Personnes CONFORT (5 <sup>ème</sup> en option) | <input type="checkbox"/> Chalet 5/6 Personnes PREMIUM (6 <sup>ème</sup> en option) |

### MES OPTIONS (b)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Personne supplémentaire <b>4/5 Pers Confort</b> 10€ x.....nuitée =.....€<br>40€ X .....Semaine =.....€ (basse saison)<br>50€ X .....Semaine =.....€ (Juillet/Aout) | <input type="checkbox"/> Location <b>Linge de Toilette/pers</b> .....x 8€ =.....€    |
| <input type="checkbox"/> Personne supplémentaire <b>5/6 Pers Premium</b> 20€ x.....nuitée =.....€<br>50€ x.....Semaine =.....€ (basse saison)<br>60€ x.....Semaine =.....€ (Juillet/Aout)   | <input type="checkbox"/> <b>KIT Draps coton (si &lt; 3 nuits)</b><br>10€/lit =.....€ |
| <input type="checkbox"/> <b>Kit Bébé</b> 5€ x.....nuitée =.....€ ou 25€ (le séjour) =.....€   | <input type="checkbox"/> <b>Ménage</b> fin de séjour 90€                             |
| <input type="checkbox"/> <b>Lit Bébé</b> 3€ x.....nuitée =.....€ ou 15€ (le séjour) =.....€   |  |

Ma Location (a) : .....€

Mes Options (b) : .....€

TOTAL du séjour (a+b)

€

Je souscris à l'Assurance annulation/interruption (c) 5% du montant TOTAL du séjour :

- OUI : TOTAL (a + b) x 0,05 = .....€ (c)       NON

Ma Réservation : 30% d'acompte du montant du séjour (a+b+c) ou Totalité si moins d'1 mois de l'arrivée : .....€

### Mon Paiement par :

- Chèque (à l'ordre de « Sarl LIMA »)  
 Virement sur le compte du camping : Crédit Agricole Pyrénées Gascogne :  
IBAN : FR76 1690 6200 1687 0084 5073 949    BIC : AGRIFRPP869  
 Chèque ANCV – ANCV Connect  
 Espèces

Je reconnais avoir pris connaissance des tarifs, des conditions générales de réservation, de l'extrait du règlement intérieur et déclare les accepter. Je déclare être souscripteur d'une assurance de responsabilité civile pour ma location.

Signature précédée de la mention «Lu et approuvé» :

A..... Le.....

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront, le cas échéant, sur tout autre version ou tout autre document contractuel.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.chalet-aspe.com](http://www.chalet-aspe.com)

Toute commande passée sur le site internet [www.chalet-aspe.com](http://www.chalet-aspe.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

**RESERVATION** : Le client sélectionne sur le site ou via le contrat de réservation les services et prestations qu'il désire commander. La réservation est confirmée à réception du « contrat de réservation » et de l'acompte de 30% (100% du séjour si moins d'un mois de l'arrivée) ou immédiate pour une réservation via le site internet [www.chalet-aspe.com](http://www.chalet-aspe.com) en règlement CB (ANCV et virement également possible). Elle est considérée définitive dès réception d'un mail ou courrier de confirmation du prestataire. Toute réservation est nominative, effectuée par une personne majeure et participante au séjour. Il est interdit de la sous-louer ou de la céder à un tiers. Tous les participants au séjour doivent être comptés y compris les enfants en bas âge. Aucune personne supplémentaire ne sera acceptée dans la location si la capacité d'accueil ne le prévoit pas. A titre d'information, un chalet 5/6 personnes est idéal pour 5 personnes, mais présente une occupation maximale de 6 personnes, donc moins d'espace. Pour votre hygiène, nous vous offrons un kit d'alèses et taies d'oreillers jetables. Les draps coton sont inclus à partir de 3 nuits consécutives. Tout changement de draps ou mise à disposition (pour une seule nuit) sera facturée 10€ par lit.

Les services fournis par le Prestataire sont aux tarifs en vigueur sur le site internet [www.chalet-aspe.com](http://www.chalet-aspe.com), lors de l'enregistrement de la commande. Ils sont exprimés en Euros et TTC.

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne majeure et par jour : valeur au jour d'arrivée faisant foi.

**SOLDE DU SEJOUR** : Le solde doit être réglé 4 semaines avant la date d'arrivée. Le règlement total est dû pour une location intervenant à moins d'un mois de l'arrivée. A défaut de paiement intégral 4 semaines avant la date de début de séjour, nous nous réservons le droit de considérer que la réservation a été annulée avec les conséquences prévues au paragraphe ANNULATION DE SEJOUR ci-dessous.

**ANNULATION DE SEJOUR** : (sans souscription à l'assurance annulation) : Toute annulation de séjour ne donnera lieu à aucun remboursement. Pour tout séjour annulé avant la date d'arrivée, la totalité des sommes versées restera acquise au camping. Lorsque le séjour est commencé, la totalité du prix du séjour reste acquise au camping, sans aucun remboursement possible quel qu'en soit le motif. Dans le cas d'annulation pour des raisons incombant à la société gérant le camping (hors COVID19), le client obtiendra le remboursement des sommes versées dans un délai de 3 mois. En cas d'arrivée retardée par rapport aux dates réservées, aucun remboursement ou remise ne sera effectué par le camping. En cas d'annulation pour des événements ou actions extérieurs au camping, la loi en application fait foi.

**ASSURANCES** : Le Camping « Le Val du Gave d'Aspe » vous propose une assurance Annulation et Interruption (**COUVRANT LA COVID19**) dans votre contrat de location. Notre partenaire Campeze-Couvert (Gritchen Affinity) s'engage à rembourser tout ou partie de votre séjour à nos clients vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par mail et/ou courrier uniquement. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et lui fournir les renseignements et documents nécessaires au traitement. Le coût de l'assurance est un pourcentage de la valeur du séjour, options comprises mais hors Taxe de Séjour. Vous devez obligatoirement être assuré en responsabilité civile : une attestation pourra vous être demandée à l'arrivée.

Dans l'hypothèse d'une annulation (sans souscription d'assurance) du au COVID19 du séjour justifiant par le fait l'un des participants serait atteint directement ou indirectement (cas contact), aucun remboursement des sommes versées ne sera effectuées par le prestataire. L'assurance annulation-interruption proposée couvre le risque COVID19.

Dans l'hypothèse où le séjour serait annulé par des mesures gouvernementales (confinement national), interdiction de déplacement, interdiction d'accueil de l'établissement « camping le val du gave d'aspe », un avoir non remboursable, non cessible et valable 12 mois à date d'édition sera proposé au client.

Le Camping pourra suivant l'évolution d'infection, maladie ou autre crise sanitaire mettre en place différents protocoles d'accueil ou d'entrée sur son terrain suivant les prérogatives gouvernementales, de notre fédération nationale ou plus.

**CAUTIONS** : Un chèque de 300 € sera demandé à l'ARRIVEE. Elle garantit un hébergement rendu propre et en bon état. Un inventaire vous est demandé à votre arrivée. Il doit être rendu signé dans les 24h suivant votre arrivée avec les éventuels manquants ou détériorations. Elle vous sera restituée dans un délai maximum de 8 jours après inventaire, déduction faite des éventuels préjudices constatés (Tarification disponible à l'accueil). Lors du départ, le CHALET doit être laissé en parfait état de propreté (bonde de douche, micro-onde, poubelle...), rangé, les lits défaits et couvertures repliées. Dans le cas contraire, il vous sera facturé 90 € pour frais de ménage. Vous avez la possibilité de nous confier votre ménage fin de séjour au tarif de 90€. Pour notre organisation, veuillez nous le signaler dès votre arrivée. Dans ce cas, la vaisselle devra être lavée et rangée dans les placards, les lits défaits, couvertures pliées, chalet rangé. La caution ne constitue pas une limite de responsabilité (Cf « assurance »).

**MODE DE REGLEMENT :** Carte Bancaire, chèque, espèces, virement, chèques-vacances ANCV, chèques – vacances CONNECT. Il est possible de régler son séjour en plusieurs chèques bancaires ou virement (nous contacter). Le solde devant être réglé au plus tard 1 mois avant votre arrivée.

**HEURE D'ARRIVEE ET DE DEPART :** Les locations s'effectuent du samedi au samedi en Juillet et Aout. Elles sont disponibles à partir de 17H. Les départs s'effectuent de 7H à 10H Maximum (inscription jusqu'à la veille du départ à l'accueil). Passé cet horaire, une nuit supplémentaire vous sera facturée. En dehors de cette période, possibilité de louer en nuitées (2 minimum), semaine(s) avec des jours d'arrivées et de départ différents dans la semaine.

**REGLEMENT INTERIEUR :** Les clients du camping sont tenus de respecter le *Règlement Intérieur* disponible à l'accueil. Ils se doivent de respecter le calme, la tranquillité (silence de 22h à 9h) et la propreté de leur parcelle et du site. En cas de non-respect du voisinage, les responsables seront expulsés sans remboursement ou recours. L'usage des appareils sonores ne doit être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement. Les visiteurs sont les bienvenus sous la responsabilité de leurs hôtes. Ils sont priés de se présenter à l'accueil dès leur arrivée sur site. Dans tous les cas, leurs véhicules devront stationner à l'extérieur du camping. L'accès à la piscine peut leur être accordé dans la limite des capacités d'accueil. Un forfait de 2€ par personne leur sera demandé. Tous les locatifs et bâtiments sont NON FUMEURS. Une zone poubelles en tri sélectif se trouve à l'entrée du camping. N'oubliez pas de trier dans les différents containers prévus à cet effet.

**BARBECUE :** Une zone de barbecues collectifs à charbon est à votre disposition. Les barbecues à charbon, électriques, gaz ou Plancha sont *Strictement interdits* dans le chalet et sur les parcelles.

**VEHICULE :** Un seul véhicule familial (sans remorque) est accepté par location. Une place de stationnement est disponible à l'entrée du site. Aucun stationnement ou circulation n'est autorisée ou possible sur les parcelles en dehors des jours d'arrivées et de départs.

**AIRE DE JEU – PISCINE :** La piscine est gratuite et réservée aux résidents du camping exclusivement. Elle est chauffée par panneaux solaires et non surveillée. Les mineurs sont sous la responsabilité et surveillance des parents ou accompagnants majeurs. Les enfants de moins de 12 ans non accompagnés par un adulte sont interdits. Le respect des réglementations affichées à l'entrée est de rigueur. Les shorts de bain et les caleçons ne sont pas autorisés dans les bassins (slips ou boxer autorisés). Pour respecter cet endroit et la qualité de l'eau, il est interdit d'y pénétrer avec des chaussures, de la nourriture, des ballons, matelas pneumatiques, appareils sonores et des cigarettes. Le respect de chacun y est demandé sous peine de s'en voir exclu.

Différentes aires de jeux ou activités sportives sont mis à votre disposition gracieusement. Un règlement d'utilisation approprié y est affiché pour chacun. Ils sont ouverts de 9h à 21h. Les enfants sont sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents ou accompagnants majeurs. Le non-respect des règles pourra entraîner l'exclusion de l'activité. Aucunes indemnités ou contrepartie ne pourra être demandé au camping après une exclusion temporaire ou définitive ainsi qu'une mauvaise utilisation ou non-respect des règles affichées.

**ANIMAUX :** Les Animaux ne sont pas admis durant toute la période d'ouverture du camping.

**CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION :** les litiges éventuels seront compétence exclusives d'un tribunal d'instance dans la juridiction du camping.

**PRISE DE VUE :** Au cours de votre séjour, vous pouvez être photographiés ou filmés et paraître dans nos prochaines publicités, sans contrepartie et sans limitation de durée. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée ou l'exprimer par écrit et le remettre au bureau d'accueil en main propre.

**PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :** conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et aux bonnes pratiques recommandées en la matière, les informations que vous avez accepté de nous communiquer à l'occasion de votre commande sont nécessaires au traitement de cette dernière. Elles sont conservées par le camping LE VAL DU GAVE D'ASPE et ne sont en aucun cas transmises ou vendues à un tiers. Ces informations sont considérées comme étant confidentielles. Elles sont accessibles et utilisées uniquement par nos soins pour le traitement de votre commande, envoyer des informations et des offres commerciales, pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts. Elles sont conservées pour une durée de 3 ans. Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez exercer les droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit d'opposition ou à la limitation des données (sauf impossibilité justifiée par la bonne exécution du contrat), droit à la portabilité, lorsque le traitement est fondé sur le consentement droit de retirer votre consentement à tout moment, droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour exercer ces droits, vous devez adresser votre demande, en précisant votre identité et l'objet de votre demande par courrier à Camping Le Val du Gave d'Aspe 6 rue de Lazères 64400 Gurmençon ou par mail à [contact@chalet-aspe.com](mailto:contact@chalet-aspe.com)

Mise à jour en date du 02/12/2022